|  |  |
| --- | --- |
| Адрес для посылки с возвратом: ООО «Хорошая связь Нева», 195027, г. Санкт-Петербург ул. Магнитогорская д. 30 литер Б офис 2НДля того, чтобы ваша посылка не потерялась и мы ее забрали в срок, присылайте номер почтового идентификатора на общий адрес returns@rucenka.ru с указанием номера заказа и ФИО | Директору ООО «Хорошая связь Нева» от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

З А Я В Л Е Н И Е

на возврат товара ненадлежащего качества

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в Интернет - магазине rucenka.pro, заказом №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ из каталога был приобретен (ы) Товар (ы) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара (марка, модель, артикул) | Кол-во | Стоимость, руб. |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

Заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Причина возврата Товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| *Описание неисправности:* |

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»
№ 2300-1от 07.02.92 г., прошу:

□ расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(сумма цифрами и прописью)*

□ возврат денежных средств на расчетный счет клиента

Наименование Банка:

КПП

ИНН

Р/с

К/с

БИК

ФИО держателя карты

№ карты держателя

Кассовый/товарный чек от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ прилагаю.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*1 С правилами возврата товара ознакомлен. Возврат денег за товар производится по факту получения товара.*

Заключение сервисного центра на основании Акта проверки качества № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.\*:

*\* Заполняется предприятием*

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1от 07.02.92 г.:

«Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

Доставка товара для ремонта, замены и (или) возврата их потребителю осуществляются силами и за счет продавца. В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.

В случае, если при проверке качества товара, Продавцом будет установлено, что товар имеет недостатки, возникшие по вине Покупателя, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении его требований, а Покупатель обязуется возместить расходы Продавца, связанные с пересылкой товара Покупателю.

Покупателю известно, что в случае выявления производственного (несущественного) недостатка при проведении проверки качества товара, данный недостаток подлежит устранению в рамках гарантийного ремонта в установленный законом 45- дневный срок без дополнительного получения подтверждения/ согласия от Покупателя (в случае, если проверка качества товара либо гарантийный ремонт совпадают с государственными праздниками, утвержденными Постановлением Правительства РФ, срок сервисного обслуживания продляется на соответствующий срок ). В случае выявления в процессе сервисного обслуживания существенного недостатка в товаре, Покупателю возвращаются уплаченные за товар денежные средства. Покупатель согласен с указанными условиями, претензий к Продавцу не имеет.

*«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*